

چکیده پژوهش

پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که به منظور ارزیابی بخش اورژانس بیمارستانهای عمومی شهر رشت و مقایسه آن با استانداردهای وزارت بهداشت و درمان در سال ۱۳۷۸ صورت گرفت جامعه پژوهش کلیه بیمارستانهای عمومی شهر رشت (۴ بیمارستان) میباشد اطلاعات توسط چک لیست مربوط به دفتر ارزشیابی ضوابط و استانداردهای درمانی از طریق مصاحبه با مسئولین، حضور و مشاهده در بخش اورژانس بیمارستانهای مورد بررسی توسط خود پژوهشگر جمع آوری گردیده است سپس تجزیه و تحلیل اطلاعات و تهیه جدول و نمودارها صورت گرفت نتایج حاصل از این پژوهش به شرح زیر میباشد.

از نظر عملکرد و کیفیت علمی و تخصصی خدمات به ترتیب بیمارستانهای گلزار (۸۷/۶ درصد)، آریا (۷۱/۳ درصد) و رازی و پورسینا با کسب (۷۰/۳ درصد) بالاترین درصدها را از نظر رعایت موارد استاندارد کسب نموده‌اند در رابطه بانثرووی انسانی بیمارستان پورسینا با بیشترین (۸۳/۱ درصد) و بیمارستان آریا کمترین (۷۵/۶ درصد) را از نظر رعایت موارد استاندارد داشته است.

در رابطه با مدیریت و برنامه ریزی دو بیمارستان پورسینا و رازی بیشترین (۸۳/۵ درصد) و بیمارستان آریا کمترین (۷۴/۶ درصد) را از نظر رعایت موارد استاندارد داشته است. از نظر جنبه های قانونی نظارت و ارزیابی همه بیمارستانها با کسب ۹۱/۸ درصد از سطح استاندارد در یک رده بوده‌اند.

از نظر موازین شرعی، اخلاقی و رضایتمندی همه بیمارستانها با کسب بیش از ۸۰ درصد از استاندارد تقریباً در یک سطح بوده‌اند.

از نظر اصول، مقررات و تجهیزات ایمنی بیمارستان پورسینا، بیشترین (۸۰/۸ درصد) و بیمارستان رازی کمترین (۵۲/۹ درصد) از سطح استاندارد را کسب نموده‌اند.

از نظر جنبه های ساختاری و فضاها بیمارستان پورسینا بیشترین (۸۳/۱ درصد) و بیمارستان رازی کمترین (۶۸/۹ درصد) را کسب نموده است.

از نظر تاسیسات بیمارستانی و ساختاری بیمارستان گلزار بیشترین (۹۱/۲ درصد) و بیمارستان پورسینا کمترین (۷۳/۶ درصد) از سطح استاندارد را کسب ندرده‌اند.

از نظر تجهیزات بهداشتی - درمانی، بیمارستان پورسینا بیشترین (۷۷/۸ درصد) و بیمارستان رازی کمترین

(۶۹/۹) درصد را از نظر رعایت موارد استاندارد کسب نموده‌اند.

در رابطه با وسایل نقلیه بیمارستان پورسینا بیشترین (۷۷/۵ درصد) و بیمارستان آریا کمترین (۳۱ درصد) را از نظر رعایت موارد استاندارد کسب نموده‌اند.

در رابطه با پاراکلینیک دو بیمارستان پورسینا و گلزار بالاترین (۸۵/۷ درصد) و بیمارستان رازی کمترین (۷۵/۳) را از نظر رعایت موارد استاندارد کسب نموده‌اند.

در رابطه با مسایل دارویی بیمارستان گلزار بالاترین (۹۳/۴ درصد) و سه بیمارستان دیگر از این نظر با کسب (۸۹/۱ درصد) در یک سطح از استاندارد بوده‌اند.

نتیجه‌ای که در کل بدست آمد نشان می‌دهد که بخش اورژانس بیمارستانهای پورسینا و گلزار به ترتیب با کسب (۸۱/۲ درصد) و (۸۰/۷ درصد) در درجه دو بیمارستانهای رازی و آریا به ترتیب با کسب (۷۵/۸ درصد) و (۷۵/۷ درصد) درجه سه شناخته شده‌اند.